



**ESTADO DO PIAUÍ
PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA**

RESOLUÇÃO Nº 35, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2012.

Aprova o Projeto – Relatório do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETCI

CONSIDERANDO que o Planejamento Estratégico é uma das metas do Conselho Nacional de Justiça;

CONSIDERANDO o Relatório de Planejamento apresentado pelo PETIC – Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação;

CONSIDERANDO a decisão deste Colegiado, aprovando o aludido Relatório, na Sessão de Julgamento, de Caráter Administrativo, do Egrégio Tribunal Pleno, realizada no dia 18.12.2012, bem assim, a decisão do Egrégio Tribunal Pleno, na Sessão de Julgamento, de Caráter Administrativo,

R E S O L V E :

Art. 1º. APROVAR o Relatório do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação.

SALA DAS SESSÕES DO EGRÉGIO TRIBUNAL PLENO, em Teresina(PI),
18 de dezembro de 2012.

DESA. EULÁLIA MARIA RIBEIRO GONÇALVES NASCIMENTO PINHEIRO
PRESIDENTE

DES. FERNANDO CARVALHO MENDES
VICE-PRESIDENTE

DES. FRANCISCO ANTONIO PAES LANDIM FILHO
CORREGEDOR-GERAL DA JUSTIÇA

DES. LUIZ GONZAGA BRANDÃO DE CARVALHO

DES. RAIMUNDO NONATO DA COSTA ALENCAR
DES. EDVALDO PEREIRA DE MOURA
DES. JOSÉ RIBAMAR OLIVEIRA
DES. HAROLDO OLIVEIRA REHEM
DES. RAIMUNDO EUFRÁSIO ALVES FILHO
DES. JOAQUIM DIAS DE SANTANA FILHO
DES. SEBASTIÃO RIBEIRO MARTINS
DES. JOSÉ JAMES GOMES PEREIRA
DES. ERIVAN JOSÉ DA SILVA LOPES
DES. PEDRO DE ALCÂNTARA DA SILVA MACÊDO
DES. JOSÉ FRANCISCO DO NASCIMENTO
DES. HILO DE ALMEIDA SOUSA



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PIAUÍ
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

RELATÓRIO

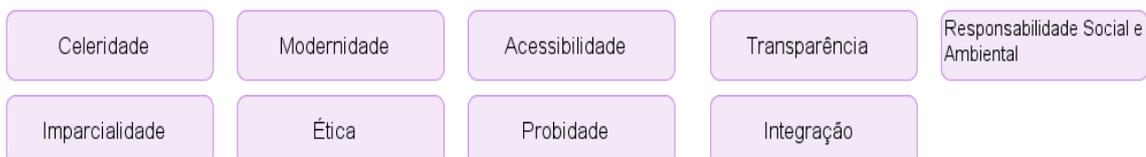
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E
COMUNICAÇÃO

Sociedade:

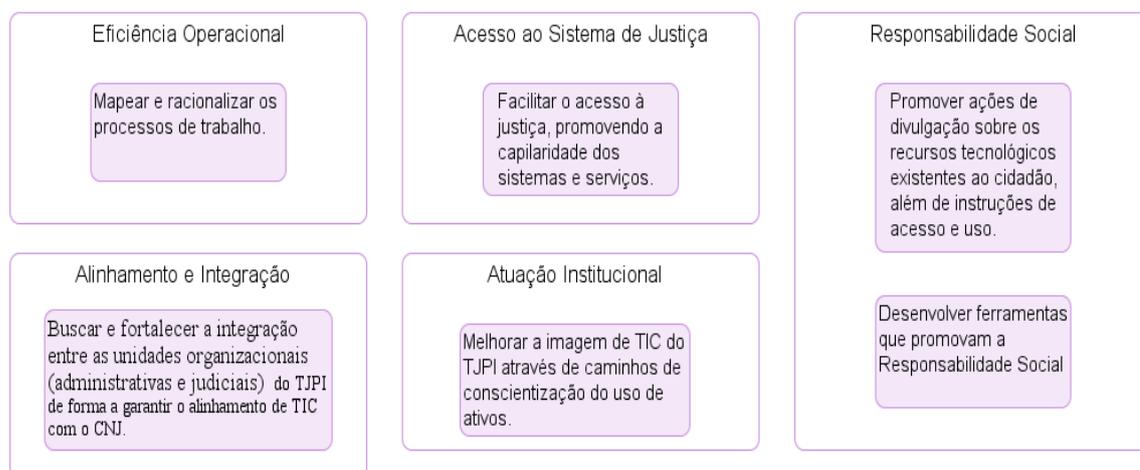
Missão: Prover soluções tecnológicas de forma a garantir uma prestação jurisdicional acessível, célere, eficiente, segura e transparente no âmbito da justiça estadual do Piauí.

Visão: Consolidar a infraestrutura de TIC e recursos humanos qualificados que permitam a virtualização de processos judiciais e controle dos atos extrajudiciais até 2014.

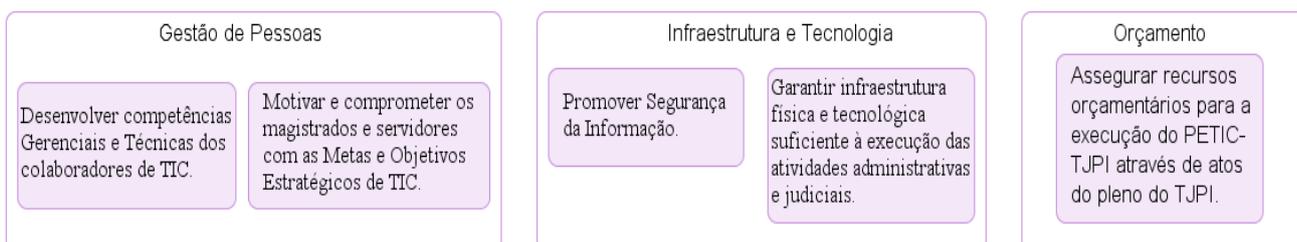
Valores:



Processos Internos:



Recursos:



- **MISSÃO:**

Prover soluções tecnológicas de forma a garantir uma prestação jurisdicional acessível, célere, eficiente, segura e transparente no âmbito da Justiça Estadual do Piauí.

- **VISÃO:**

Consolidar a infraestrutura de TIC e recursos humanos qualificados que permitam a virtualização de processos judiciais e controle dos atos extrajudiciais até 2014.

- **VALORES:**

Celeridade, Modernidade, Acessibilidade, Transparência, Responsabilidade Social e Ambiental, Imparcialidade, Ética, Probidade, Integração.

1. Tema:

- Eficiência Operacional.

Objetivo Estratégico:

- Mapear e Racionalizar os Processos de Trabalho.

Descrição do Objetivo:

Para avançarmos na melhoria das nossas rotinas de trabalho, é fundamental, em primeiro lugar, conhecê-las e documentá-las, procurando identificar nossos pontos fortes e fracos.

Enquanto ferramenta gerencial, o Mapeamento de Processos é o caminho mais eficiente neste sentido pois apresenta uma metodologia que permite a representação dos processos em um formato que facilita a visualização e análise dos mesmos.

Ações Sugeridas:

- Realizar apresentação de dificuldades e possibilidades para Presidência e Corregedoria;
- Criar o Escritório de Processos de Trabalho e Gestão do Conhecimento (Programa Escritório de Processos);
- Treinar equipes em Gestão de Processos de Trabalho;
- Criar comissão de Virtualização dos Processos Judiciais;
- Implantar Escritório de Projetos;
- Treinar equipes em Gestão de Projetos;
- Treinar equipes em Governança de TI;
- Contratação de consultoria para criação do escritório de processos.
- Criação de equipe multidisciplinar para desenvolvimento em licitações e contratos para o TIC;

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 1.1:** Índice de Processos Mapeados.
- **Indicador 1.2:** Índice de tempo médio gasto na solução das demandas dos usuários

Projetos Relacionados:

- Malote/Sipar - Sistema Integrado de Protocolo e Arquivo (Gestão do Fluxo Documental);

2. Tema:

- Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico:

- Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

Descrição do Objetivo:

O acesso à justiça é um direito constitucional e, portanto, desenvolver ferramentas que, por meio da tecnologia permitam divulgação de informações de forma democrática e proporcionem um maior controle das atividades judiciais e dos serviços prestados ao cidadão, ajudam a potencializar e capilarizar sua atuação junto a sociedade.

Ações Sugeridas:

- Criar Site de Publicidade de TIC;
- Projeto Portal da Informação que centraliza o Portal dos Advogados e Portal de Perguntas Frequentes (FAQ);
- Implantar Controle da Central de Mandados;
- Projeto de Suporte Tecnológico ao Cidadão (Planejamento Geral - TJPI);
- Projeto Controle de Sistema Prisional e Execução Penal;
- Implantar ferramentas de suporte às atividades judiciais;

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 2.1:** Índice de virtualização dos processos
- **Indicador 2.2:** Índice de acesso à sistemas judiciais
- **Indicador 2.3:** Índice de sucesso na finalidade dos projetos estratégicos

Projetos Relacionados:

- Criação do Software de Controle da Central de Mandados;
- Adequação do Software de Controle da Central de Mandados;
- Implantação do Software de Controle da Central de Mandados no Interior;
- Módulo de Execução Penal no Themis Web;
- Módulo de Controle Prisional no Themis Web;
- Sistema de Indicadores;
- Portal do Advogado;
- Virtualização dos Processos Judiciais;
- Projeto Piloto do Malote Digital;
- Controle de Protocolo de Carga de Processos Judiciais;

3. Tema:

- Responsabilidade Social.

Objetivo Estratégico 01:

- Promover ações de divulgação sobre os recursos tecnológicos existentes ao cidadão, além de instruções de acesso e uso.

Descrição do Objetivo:

Tão importante quanto disponibilizar ferramentas e recursos de tecnologia é torná-los, de fato, úteis e utilizados. Para isso, é fundamental, em primeiro lugar, que os mesmos sejam conhecidos e, em seguida, que seus usuários sejam devidamente instruídos quanto a forma de utilização. Desta forma, este objetivo promove ações para permitir ao cidadão o conhecimento necessário para obter o máximo dos recursos de tecnologia existentes.

Ações Sugeridas:

- Projeto Portal da Informação

Projetos Relacionados:

- Implantação do Portal da Informação

3. Tema:

- Responsabilidade Social.

Objetivo Estratégico 02:

- Desenvolver ferramentas que promovam a Responsabilidade Social.

Descrição do Objetivo:

No dias atuais, empresas e instituições públicas com responsabilidade social promovem, entre outras coisas, ações que objetivam contribuir para construção de uma sociedade mais justa. Neste contexto, este objetivo promove a construção de ferramentas que tenham como impacto principal o bem social.

Ações Sugeridas:

- Implantar Controle de Sistema Prisional e Execução Penal;
- Controle de Atos Extrajudiciais;

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 3.1:** Índice de Estabelecimentos prisionais atendidos pelo Sistema Prisional.

Projetos Relacionados:

- Módulo de Execução Penal no Themis Web;
- Módulo de Controle Prisional no Themis Web;
- Portal da Transparência Judicial;
- Selo Digital;
- Portal do ExtraJudicial;

4. Tema:

- Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico:

- Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ.

Descrição do Objetivo:

Um bom planejamento é resultado do alinhamento entre as intenções dos diversos níveis hierárquicos em função do crescimento institucional. Para isso, a integração entre as unidades organizacionais com os projetos de TIC em consonância com as diretrizes postadas pelo CNJ corresponde ao direcionamento desse objetivo.

Ações Sugeridas:

- Plano de Comunicação da Estratégia de TIC;
- Projeto de Difusão de Conhecimentos e Expertises (Base de Conhecimentos);
- Implantar escritório de projetos;
- Programa Divulgação da Estratégia (Planejamento Geral - TJPI);
- Projeto de Comunicação Interna (Intranet);
- Projeto de Integração/Unificação de Sistemas;
- Reformular Comitê de Informática existente nos moldes da Resolução 90 do CNJ;
- Incentivar a criação do Comitê Gestor;
- Promover a conformidade das atividades do poder judiciário face às regras emitidas internamente e pelos órgãos reguladores;

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 4.1:** Índice de aderência às normas do CNJ e da CGJ

Projetos Relacionados:

- Alinhamento de Sistemas Judiciais;
- Integração de Sistemas Judiciais com Sistema de Custas Judiciais;
- Implantação do Processo Administrativo da Presidência;
- Implantação de Sistemas de Controle Processual nos Juizados Especiais;
- Migração de Instituição Financeira (CobJud);
- Desenvolvimento de Sistema Integrado de Protocolo e Arquivo (SIPAR);
- Malote/Sipar - Sistema Integrado de Protocolo e Arquivo (Gestão do Fluxo Documental);
- Projeto de Implementação da Governança na STIC

5. Tema:

- Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico:

Melhorar a imagem de TIC do TJPI através de caminhos de conscientização do uso de ativos.

Descrição do Objetivo:

Com a modernização da infraestrutura e, principalmente da gestão de TIC, bons resultados serão colhidos em um espaço de tempo muito breve. Desta forma, atuar de forma a apresentar para a sociedade os resultados alcançados e seus efeitos para o bem da coletividade ajudam a melhorar a imagem de TIC incentivando novas empreitadas e estimulando a população a confiar e a fazer uso da tecnologia.

Ações Sugeridas:

- Aplicar Avaliação de Satisfação dos serviços de TIC como contribuição aos serviços prestados pelo TJPI, interna e externamente;
- Aprimorar a comunicação de TIC com vários setores do TJPI;
- Promover a publicidade ao inventariado dos serviços e processos executados ao cidadão, campanhas de comunicação e cartilha explicativa;
- Portal de Governança de TIC;
- Plano de Divulgação da Estratégia;
- Implantação da Central de Serviços;
- Elaborar e implantar a Diretriz Técnica de Desenvolvimento de Software.

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 5.1:** índice de satisfação dos serviços de TIC (interno).
- **Indicador 5.2:** índice de disponibilidade dos serviços de TIC.

Projetos Relacionados:

- Implantação da Central de Serviços (Help Desk);
- Definição das Diretrizes de Desenvolvimento de Software;

6. Tema:

- Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico 01:

- Desenvolver competências Gerenciais e Técnicas dos colaboradores de TIC.

Descrição do Objetivo:

Nenhuma instituição cresce e se moderniza sem necessariamente passar pelo desenvolvimento das pessoas que a compõe. Diante desse fato, este objetivo foca nas pessoas como mola mestra para o desenvolvimento do setor de TIC através de ações de desenvolvimento baseadas em competências e na correta estruturação do corpo técnico.

Ações Sugeridas:

- Implantar a Gestão por Competência aplicada à Secretaria de TIC;
- Elaborar e executar Plano de Capacitação de Servidores de TIC;
- Propor reestruturação e adequação do quadro de pessoal de TIC.

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 6.1:** Índice de realização do plano de capacitação anual

6. Tema:

- Gestão de Pessoas.

Objetivo Estratégico 02:

- Motivar e comprometer os magistrados e servidores com as Metas e Objetivos Estratégicos de TIC.

Descrição do Objetivo:

As ações de TIC não podem ser vistas em um contexto isolado e unicamente como soluções de tecnologia. Muito além desta visão, os sucesso das iniciativas de TIC dependem de um processo de colaboração conjunta que envolve todos do judiciário. É o resultado dessa sinergia e a troca de experiências que trazem a maturidade necessária ao produto final. Desta forma, motivar e promover o comprometimento de magistrados e servidores para atuarem alinhados com os objetivos estratégicos de TIC são os pontos abordados neste objetivo.

Ações Sugeridas:

- Elaborar e executar Plano de Capacitação de Usuários de TIC, utilizando ferramentas da E-JUD;
- Fomentar a disseminação de conhecimento através da capacitação de multiplicadores.

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 6.2:** Índice de multiplicadores capacitados.

7. Tema:

- Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico 01:

- Promover Segurança da Informação.

Descrição do Objetivo:

Ao passo que o mundo digital proporciona grande agilidade ao lidar com a informação, também proporciona novos meios para tê-la desviada ou danificada. São novos riscos inerentes ao mundo virtual que não podem ser ignorados e precisam ser administrados. Neste contexto, este objetivo trabalha direcionando meios e ações que permitam minimizar estes riscos, sejam eles por ações de terceiros ou por falhas em sistemas ou equipamentos.

Ações Sugeridas:

- Revisar a política de Segurança da Informação;
- Divulgar a política de Segurança da Informação;
- Implantar e garantir a operacionalização do Plano de Segurança da Informação e da Segurança Física.

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 7.1:** Percentual de SGBD's com gestão proativa

Projetos Relacionados:

- Implantação da Gerência de Banco de Dados;
- Integração de Sistemas Judiciais ao Controle de Gestão de Pessoal;
- Implantação de Segurança Antivírus;
- Ampliação da Sala Cofre;
- Implantação de Site Backup;
- Ampliação do Monitoramento de Infraestrutura de Redes;

7. Tema:

- Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico 02:

- Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Descrição do Objetivo:

Com o rápido crescimento da justiça em termos de uso dos recursos tecnológicos a exemplo da implantação cada vez maior da virtualização de processos, os investimentos em TIC também cresceram em igual proporção. Neste contexto, para garantir que o Judiciário Estadual esteja sempre atualizado em questões de tecnologia de modo a manter um alto grau de qualidade e eficiência nas atividades que desempenha, este objetivo foi proposto.

Ações Sugeridas:

- Elaborar Projeto de Gestão de Ativos de TIC;
- Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;
- Melhorar condições de trabalho (infraestrutura física) para Servidores de TIC.
- Implantação de Sistema de gravações das sessões do pleno e gravações de audiências.
- Implantação de sistema de vídeo conferencia (Teresina, Picos, Floriano, Parnaíba).

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 7.2:** Índice de aderência aos padrões Mínimos de TIC

Projetos Relacionados:

- Implantação da Gerência de Banco de Dados;
- Implantação de Equipamentos de Core e Rede Wireless no PJPI;
- Substituição do Cabeamento Lógico do PJPI e Corregedoria;
- Aumento da Capacidade de Processamento dos Servidores;
- Aumento da Capacidade de Armazenamento dos Servidores;
- Ampliação de Links de Internet;
- Atualização do Microsoft SQL Server Enterprise;
- Implantação de Banco de Dados Oracle;
- Reestruturação da Rede do Interior do Estado;
- Adequação de ambientes de trabalho de TIC;
- Desenvolvimento de Software de Ponto de Presenças;
- Desenvolvimento de Software de Controle de Atos Administrativos;
- Sistema de Registro Civil - Expansão para todas as comarcas;
- Suprimento de Fundos Digital;
- API de Integração do Intranet;
- Atos Administrativos;
- Desenvolvimento de Ferramenta de Convocações - Chamadas de Concursos e Seleções

8. Tema:

- Orçamento.

Objetivo Estratégico:

- Assegurar recursos orçamentários para a execução do PETIC-TJPI através de atos do pleno do TJPI.

Descrição do Objetivo:

A aplicação dos recursos públicos, não apenas em TIC mas em qualquer área, deve ser feita com responsabilidade e de maneira a maximizar os resultados. Busca-se então, trabalhar de forma a garantir um perfeito alinhamento das ações de TIC com os objetivos do Judiciário Estadual garantindo os recursos necessários e no tempo correto para garantir o sucesso dos diversos projetos propostos no PETIC.

Ações Sugeridas:

- Alinhar o planejamento orçamentário de TIC aos objetivos estratégicos.
- Avaliar a economicidade, eficiência, eficácia e efetividade dos recursos voltados à TIC.
- Garantir a execução orçamentária dos recursos destinados a TIC.

Indicadores relacionados ao objetivo

- **Indicador 8.1:** Índice de planejamento das ações orçamentárias
- **Indicador 8.2:** Índice de execução do orçamento estratégico.
- **Indicador 8.3:** Percentual alcance das metas físicas previstas.

Anexo I
Indicadores e Metas

Metas dos Indicadores do PETIC							
INDICADORES	TEMA	OBJETIVO	Meta	2013.1	2013.2	2014.1	2014.2
Indicador 1.1: Índice de Processos Mapeados.	Eficiência Operacional.	Mapear e Racionalizar os Processos de Trabalho.	10% dos Processos mapeados	5%		10%	
Indicador 1.2: Índice de tempo médio gasto na solução das demandas dos usuários			Reduzir 10% do tempo médio de atendimento
Indicador 2.1: Índice de virtualização dos processos	Acesso ao Sistema de Justiça.	Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.	No mínimo 30% até 2014	15%	20%	25%	30%
Indicador 2.2: Índice de acesso à sistemas judiciais			Pelo menos oito projetos até 2014	4		8	
Indicador 2.3: Índice de sucesso na finalidade dos projetos estratégicos			Até 80%	60%		80%	
Indicador 3.1: Índice de Estabelecimentos prisionais atendidos pelo Sistema Prisional.	Responsabilidade Social.	Desenvolver ferramentas que promovam a Responsabilidade Social.	No mínimo 50% dos presídios do do Estado do Piauí	8%	20%	40%	50%
Indicador 4.1: Índice de aderência às normas do CNJ, da CGJ e Presidência	Alinhamento e Integração.	Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ.	No mínimo 30%	30%

INDICADORES	TEMA	OBJETIVO	Meta	2013.1	2013.2	2014.1	2014.2
Indicador 5.1: Índice de satisfação dos serviços de TIC (interno).	Atuação Institucional.	Melhorar a imagem de TIC do TJPI através de caminhos de conscientização do uso de ativos.	Aumentar 10% até 2014	
Indicador 5.2: Índice de disponibilidade dos serviços de TIC.			No mínimo 90% de disponibilidade dos serviços de TIC	90%
Indicador 6.1: Índice de realização do plano de capacitação anual	Gestão de Pessoas.	Desenvolver competências Gerenciais e Técnicas dos colaboradores de TIC.	No mínimo 80%	60%		80%	
Indicador 6.2: Índice de multiplicadores capacitados.			Motivar e comprometer os magistrados e servidores com as Metas e Objetivos Estratégicos de TIC.	No mínimo 1%	0%	0.50%	0.75%
Indicador 7.1: Percentual de SGBD's com gestão proativa	Infraestrutura e Tecnologia	Promover Segurança da Informação.	Até 80%	60%		80%	
Indicador 7.2: Índice de aderência aos padrões Mínimos de TIC			Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.	No mínimo 40%	...		40%
Indicador 8.1: Índice de planejamento das ações orçamentárias	Orçamento	Assegurar recursos orçamentários para a execução do PETIC-TJPI através de atos	No mínimo 90% de acerto no planejamento do orçamento de TIC até 2014.	70%		90%	

<p>Indicador 8.2: Índice de execução do orçamento estratégico.</p>	<p>do pleno do TJPI.</p>	<p>100% de execução dos valores orçados para estratégias de TIC até 2014.</p>	<p>90%</p>	<p>100%</p>
<p>Indicador 8.3: Percentual alcance das metas físicas previstas.</p>		<p>No mínimo 90% das metas físicas prevista no PPA para TIC sendo alcançadas até 2014.</p>	<p>70%</p>	<p>90%</p>

Indicador 1.1: Índice de Processos Mapeados.			
Tema: Eficiência Operacional.			
Objetivo Estratégico: Mapear e Racionalizar os Processos de Trabalho.			
Tipo de Indicador:	Eficiência		
O que mede:	Quantidade de processos de trabalho.		
Para que medir:	Melhorar processo de trabalho		
Quem mede:	STIC / Escritório de processos		
Quando medir:	Anualmente		
Onde medir:	Setores da STIC		
Como medir:	(Quantidade de processos mapeados / Quantidade de processos levantados) X 100		
Meta:	10% dos processos mapeados		
Ano:	2013	2014	
	5%	10%	

Indicador 1.2: Índice de tempo médio gasto na solução das demandas dos usuários				
Tema: Eficiência Operacional.				
Objetivo Estratégico: Mapear e Racionalizar os Processos de Trabalho.				
Tipo de Indicador:	Eficiência			
O que mede:	Tempo médio gasto na solução das demandas			
Para que medir:	Melhorar a satisfação do cliente TIC.			
Quem mede:	STIC			
Quando medir:	Semestralmente			
Onde medir:	Sistema			
Como medir:	(Tempo total dos atendimentos / Tempo total de demandas) X 100			
Meta:	Reduzir 10% do tempo médio de atendimento.			
Ano:	2013.1	2013.2	2014.1	2014.2

Indicador 2.1: Índice de virtualização dos processos				
Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.				
Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.				
Tipo de Indicador:	Eficiência			
O que mede:	Quantidade Percentual de processos virtualizados dentro da quantidade de processos novos			
Para que medir:	Aumentar o Percentual dos processos virtualizados			
Quem mede:	Coordenação de gestão / Estatística			
Quando medir:	Semestralmente			
Onde medir:	Sistemas Judiciais			
Como medir:	$(\text{Casos novos eletrônicos} / \text{Total de processos novos}) \times 100$			
Meta:	No mínimo 30% até 2014			
Ano:	2013.1	2013.2	2014.1	2014.2
	15%	20%	25%	30%

Indicador 2.2: Índice de acesso à sistemas judiciais		
Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.		
Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.		
Tipo de Indicador:	Eficácia	
O que mede:	Quantidade de sistemas e serviços	
Para que medir:	Aumentar quantidade de sistemas e serviços	
Quem mede:	Escritório de projetos	
Quando medir:	Anualmente	
Onde medir:	STIC	
Como medir:	Quantidade de projetos desenvolvidos	
Meta:	Pelo menos oito projetos até 2014	
Ano:	2013	2014
	4	8

Indicador 2.3: Índice de sucesso na finalidade dos projetos estratégicos**Tema:** Acesso ao Sistema de Justiça.**Objetivo Estratégico:**Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

Tipo de Indicador:	Eficiência	
O que mede:	Sucesso na finalidade dos projetos	
Para que medir:	Garantir a qualidade dos projetos	
Quem mede:	Escritório de Projetos / Estatística	
Quando medir:	Anualmente	
Onde medir:	Usuários dos Sistemas	
Como medir:	(Quantidade de projetos bem sucedidos / Quantidade de projetos realizados) X 100	
Meta:	Até 80%	
Ano:	2013 60%	2014 80%

Indicador 3.1: Índice de estabelecimentos prisionais atendidos pelo sistema prisional.**Tema:** Responsabilidade Social.**Objetivo Estratégico:**Desenvolver ferramentas que promovam a Responsabilidade Social.

Tipo de Indicador:	Eficácia			
O que mede:	Número de estabelecimentos prisionais atendidos pelo sistema			
Para que medir:	Aumentar a quantidade de ferramentas que promovam a responsabilidade social			
Quem mede:	Corregedoria			
Quando medir:	Semestralmente			
Onde medir:	Sistemas Judiciais			
Como medir:	(Quantidade de presídios utilizando o sistema/ Total de presídios no estado do Piauí) X 100			
Meta:	No mínimo 50% dos presídios do Estado do Piauí			
Ano:	2013.1 8%	2013.2 20%	2014.1 40%	2014.2 50%

Indicador 4.1: Índice de aderência às normas do CNJ, da CGJ e Presidência.**Tema:** Alinhamento e Integração.**Objetivo Estratégico:** Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ.

Tipo de Indicador:	Eficácia			
O que mede:	Percentual de itens das normas do CNJ e CGJ atendidas no Poder Judiciário.			
Para que medir:	Para permitir um nivelamento em relação à aderência às metas da estratégia Nacional.			
Quem mede:	STIC / Corregedoria			
Quando medir:	Semestralmente			
Onde medir:	Sistemas de TI			
Como medir:	$(\text{Itens atendidos} / \text{Total de itens}) \times 100$			
Meta:	No mínimo de 30%			
Ano:	2013.1 ...	2013.2 ...	2014.1 ...	2014.2 30%

Indicador 5.1: Índice de satisfação dos serviços de TIC (interno).**Tema:** Atuação Institucional**Objetivo Estratégico:** Melhorar a imagem de TIC do TJPI através de caminhos de conscientização do uso de ativos.

Tipo de Indicador:	Eficiência	
O que mede:	Qualidade dos serviços de TIC	
Para que medir:	Melhorar imagem da TIC	
Quem mede:	Estatística / STIC	
Quando medir:	Anualmente	
Onde medir:	Pesquisa on-line	
Como medir:	Pesquisa de Satisfação	
Meta:	Aumentar 10% até 2014	
Ano:	2013 ...	2014 ...

Indicador 5.2: Índice de disponibilidade dos serviços de TIC.**Tema:** Atuação Institucional**Objetivo Estratégico:** Melhorar a imagem de TIC do TJPI através de caminhos de conscientização do uso de ativos.

Tipo de Indicador:	Eficiência			
O que mede:	Continuidade dos serviços			
Para que medir:	Melhorar continuidade			
Quem mede:	Infraestrutura de suporte / STIC			
Quando medir:	Mensalmente			
Onde medir:	Monitoramento de sistemas			
Como medir:	(Quantidade de horas fora do ar por serviço / Quantidade de horas do mês) X 100			
Meta:	No mínimo 90% de disponibilidade dos serviços de TIC			
Ano:	2013.1	2013.2	2014.1	2014.2
	90%

Indicador 6.1: Índice de realização do plano de capacitação anual.**Tema:** Gestão de Pessoas.**Objetivo Estratégico:** Desenvolver competências Gerenciais e Técnicas dos colaboradores de TIC.

Tipo de Indicador:	Eficiência	
O que mede:	% de realização do Plano de Capacitação Anual	
Para que medir:	Adequação do próximo plano de capacitação anual	
Quem mede:	STIC	
Quando medir:	Anualmente	
Onde medir:	Acompanhamento do projeto	
Como medir:	(Quantidade de capacitação realizada / Quantidade de capacitação planejada) X 100	
Meta:	No mínimo 80%	
Ano:	2013	2014
	60%	80%

Indicador 6.2: Índice de multiplicadores capacitados.**Tema:** Gestão de Pessoas.**Objetivo Estratégico:** Motivar e comprometer os magistrados e servidores com as Metas e Objetivos Estratégicos de TIC.

Tipo de Indicador:	Eficiência			
O que mede:	Quantidade de multiplicadores proporcional ao número de usuários			
Para que medir:	Descentralizar o suporte aos usuários dos serviços, dando celeridade aos trabalhos.			
Quem mede:	E-JUD			
Quando medir:	Semestralmente			
Onde medir:	Levantamento do E-JUD			
Como medir:	Quantidade de multiplicadores capacitados /Quantidade de usuários do serviço			
Meta:	No mínimo 1%			
Ano:	2013.1 0%	2013.2 0,5%	2014.1 0,75%	2014.2 1%

Indicador 7.1: Percentual de SGBD's com gestão proativa.**Tema:** Infraestrutura e Tecnologia**Objetivo Estratégico:** Promover Segurança da Informação.

Tipo de Indicador:	Eficiência	
O que mede:	Quantidade % de SGBD gerenciáveis proativamente	
Para que medir:	Promover segurança e garantir disponibilidade	
Quem mede:	STIC	
Quando medir:	Anualmente	
Onde medir:	Departamento de Banco de Dados	
Como medir:	$(\text{Quantidade SGBD gerenciados} / \text{Total de SGBD}) \times 100$	
Meta:	Até 80%	
Ano:	2013 60%	2014 80%

Indicador 7.2: Índice de aderência aos padrões Mínimos de TIC.**Tema:** Infraestrutura e Tecnologia**Objetivo Estratégico:** Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Tipo de Indicador:	Eficiência	
O que mede:	Percentual de itens atendidos da resolução 90 do CNJ	
Para que medir:	Garantir alinhamento com metas estratégicas Nacionais do Poder Judiciário. Orientar ações e investimentos estratégicos em TIC para eliminar gargalos de infraestrutura tecnológica.	
Quem mede:	STIC	
Quando medir:	Anualmente	
Onde medir:	Sistema e ações de TIC em todas as unidades.	
Como medir:	(Itens atendidos / Total de itens) X 100	
Meta:	No mínimo 40%	
Ano:	2013	2014
	...	40%

Indicador 8.1: Índice de planejamento das ações orçamentárias.**Tema:** Orçamento**Objetivo Estratégico:** Assegurar recursos orçamentários para a execução do PETIC-TJPI através de atos do pleno do TJPI.

Tipo de Indicador:	Eficácia	
O que mede:	A convergência do orçamento ao planejamento estratégico de TIC.	
Para que medir:	Acompanhar a adequação do orçamento ao planejamento de TIC.	
Quem mede:	SEPLAN	
Quando medir:	Anualmente	
Onde medir:	SEPLAN	
Como medir:	(VDIE – Valor orçado para as iniciativas estratégicas de TIC / ODE – Orçamento planejado para estratégias de TIC) X 100.	
Meta:	No mínimo 90% de acerto no planejamento do orçamento de TIC até 2014.	

Ano:	2013	2014
	70%	90%

Indicador 8.2: Índice de execução do orçamento estratégico.		
Tema: Orçamento		
Objetivo Estratégico: Assegurar recursos orçamentários para a execução do PETIC-TJPI através de atos do pleno do TJPI.		
Tipo de Indicador:	Eficácia	
O que mede:	O montante de orçamento estratégico de TIC executado quanto ao planejado.	
Para que medir:	Analisar a execução do orçamento destinado ao planejamento de TIC.	
Quem mede:	FERMOJUPI	
Quando medir:	Anualmente	
Onde medir:	FERMOJUPI	
Como medir:	(VEIE - Valor executado com iniciativas estratégicas de TIC / VOIE – Valor orçado para iniciativas estratégicas de TIC) X 100	
Meta:	100% de execução dos valores orçados para estratégias de TIC até 2014.	
Ano:	2013	2014
	90%	100%

Indicador 8.3: Percentual alcance das metas físicas previstas.		
Tema: Orçamento		
Objetivo Estratégico: Assegurar recursos orçamentários para a execução do PETIC-TJPI através de atos do pleno do TJPI.		
Tipo de Indicador:	Eficácia	
O que mede:	O percentual de alcance das metas físicas estabelecidas no Plano Plurianual.	
Para que medir:	Monitorar e avaliar o alcance das metas físicas de TIC planejadas no PPA.	
Quem mede:	STIC	
Quando medir:	Anualmente	
Onde medir:	STIC	
Como medir:	(MFA – Meta física de TIC alcançada / MFP – Meta física de TIC prevista no PPA) X 100	
Meta:	No mínimo 90% das metas físicas prevista no PPA para TIC sendo alcançadas até 2014.	

Ano:	2013	2014
	70%	90%

ANEXO II

Projetos relacionados

Projeto: Alinhamento de Sistemas Judiciais
Responsável/Coordenador: Não Possui.
Escopo/Finalidade: Atender às resoluções do CNJ: 46, 65, 121, 137. Provimento conjunto número 6 de 2011, provimentos da Corregedoria Geral da Justiça: 09 de 2012 e 06 de 2011.
Status: Não Iniciado.
Clientes do Projeto: Jurisdicionado.
Alinhamento Estratégico
Tema: Alinhamento e Integração.
Objetivo Estratégico: Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ.
Ação Estratégica: Promover a conformidade das atividades do poder judiciário face às regras emitidas internamente e pelos órgãos reguladores;
Indicadores:

Projeto: Criação do Software de Controle da Central de Mandados
Responsável/Coordenador: JoséRozendo, Eucássio Júnior.
Escopo/Finalidade: Atender provimento 05 de 2010 da Corregedoria Geral de Justiça.
Status: Finalizado.
Clientes do Projeto: Central de Mandados, Oficiais de Justiça, Corregedoria Geral de Justiça e Secretarias Judiciais do 1º grau.
Alinhamento Estratégico
<p>Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.</p> <p>Objetivo Estratégico:Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.</p> <p>Ação Estratégica: Implantar o Controle da Central de Mandados</p>

Projeto:Adequação do Software de Controle da Central de Mandados

Responsável/Coordenador: José Rozendo, Eucássio Júnior.

Escopo/Finalidade: Atender provimento 16 de 2012 da Corregedoria Geral de Justiça.

Status:Em Andamento.

Clientes do Projeto: Central de Mandados, Oficiais de Justiça, Corregedoria Geral de Justiça e Secretarias Judiciais do 1º grau.

Alinhamento Estratégico

Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços. **Ação Estratégica:** Implantar o Controle da Central de Mandados.

Projeto: Implantação do Software de Controle da Central de Mandados no Interior.

Responsável/Coordenador: José Rozendo, Eucássio Júnior.

Escopo/Finalidade: Ter maior transparência no cumprimento dos mandados. Atendendo ao provimento 11 de 2010 da Corregedoria Geral da Justiça.

Status: Não Iniciado.

Clientes do Projeto: Central de Mandados, Oficiais de Justiça, Corregedoria Geral de Justiça e Secretarias Judiciais do 1º grau.

Alinhamento Estratégico

Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

Ação Estratégica: Implantar o Controle da Central de Mandados.

Projeto:Módulo de Execução Penal no Themis Web

Responsável/Coordenador: Igor Lima.

Escopo/Finalidade: Permitir maior controle sobre a execução penal.

Status:Em desenvolvimento.

Clientes do Projeto: Corregedoria Geral de Justiça, Secretaria de Justiça e Sociedade.

Alinhamento Estratégico

Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

Ação Estratégica: Projeto Controle de Sistema Prisional e Execução Penal.

Tema: Responsabilidade Social

Objetivo Estratégico: Desenvolver ferramentas que promovam a Responsabilidade Social

Ação Estratégica: Implantar Controle de Sistema Prisional e Execução Penal.

Projeto: Módulo de Controle Prisional no Themis Web
Responsável/Coordenador: Igor Lima.
Escopo/Finalidade: Permitir maior controle sobre os detentos, facilitando a localização e cumprimento de decisões judiciais.
Status: Em fase de homologação/Projeto Piloto.
Cientes do Projeto: Corregedoria Geral de Justiça, Secretaria de Justiça e Sociedade.
Alinhamento Estratégico
<p>Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.</p> <p>Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.</p> <p>Ação Estratégica: Projeto Controle de Sistema Prisional e Execução Penal.</p>
<p>Tema: Responsabilidade Social</p> <p>Objetivo Estratégico: Desenvolver ferramentas que promovam a Responsabilidade Social</p> <p>Ação Estratégica: Implantar Controle de Sistema Prisional e Execução Penal.</p>

Projeto:Sistema de Indicadores

Responsável/Coordenador: Agnaldo Almendra, Gleydson Vilanova.

Escopo/Finalidade: Servir de referência para correições e inspeções nas unidades judiciárias.

Status:Em desenvolvimento.

Clientes do Projeto: Corregedor Geral de Justiça, Juízes Auxiliares da Corregedoria.

Alinhamento Estratégico

Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

Ação Estratégica:Implantar ferramentas de suporte às atividades judiciais;

Projeto:Portal da Transparência Judicial.

Responsável/Coordenador: Sávio Mota, Agnaldo Almendra.

Escopo/Finalidade: Permitir acesso às informações judiciais à sociedade.

Status:Não Iniciado.

Clientes do Projeto: Sociedade

Alinhamento Estratégico

Tema: Responsabilidade Social

Objetivo Estratégico: Desenvolver ferramentas que promovam a Responsabilidade Social.

Ação Estratégica:Projeto Portal da Informação.

Projeto:Implantação da Gerência de Banco de Dados

Responsável/Coordenador: Gleydson Vilanova.

Escopo/Finalidade: Estabelecer gestão de ambientes de Bancos de Dados.

Status:Não Iniciado.

Clientes do Projeto: Colaboradores de TIC.

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico:Promover Segurança da Informação.

Ação Estratégica: Implantar e garantir a operacionalização do Plano de Segurança da Informação e da Segurança Física.

Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação Estratégica:Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto: Portal do Advogado.
Responsável/Coordenador: Sávio Mota, Leandro Santana.
Escopo/Finalidade: Permitir acesso aos Advogados e defensores públicos aos processos de 1º grau, 2º grau e Turma Recursal a eles vinculados.
Status: Em planejamento.
Clientes do Projeto: Advogados e Defensoria Pública.
Alinhamento Estratégico
Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.
Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.
Ação Estratégica: Projeto Portal da Informação que centraliza o Portal dos Advogados e Portal de Perguntas Frequentes (FAQ);

Projeto:Virtualização dos Processos Judiciais.

Responsável/Coordenador: Não Possui.

Escopo/Finalidade: Avaliar e implantar solução que permita a virtualização de Processos Judiciais. Realização de Seminário de apresentação das possíveis soluções (PJE, PROJUDI-PR, THEMIS WEB dentre outros).

Status:Não Iniciado.

Clientes do Projeto: Jurisdicionado.

Alinhamento Estratégico

Tema: Acesso ao Sistema de Justiça

Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

Ação Estratégica:Implantar ferramentas de suporte às atividades judiciais;

Projeto:Projeto Piloto do Malote Digital

Responsável/Coordenador: Natércio Nogueira.

Escopo/Finalidade: Agilizar a comunicação de documentos entre unidades jurisdicionais e entes externos.

Status:Não Iniciado.

Clientes do Projeto: Juízes, Diretores de Presídios, Delegados e Serventuários da Justiça.

Alinhamento Estratégico

Tema: Acesso ao Sistema de Justiça

Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

Ação Estratégica:Implantar ferramentas de suporte às atividades judiciais.

Projeto:Controle de Protocolo de Carga de Processos Judiciais

Responsável/Coordenador: Agnaldo Almendra, Sávio Mota.

Escopo/Finalidade:Controlar cargas de processos judiciais por Advogados e Defensores.

Status:Não Iniciado.

Cientes do Projeto: Secretarias Judiciais do TJPI, Advogados, Defensores Públicos.

Alinhamento Estratégico

Tema: Acesso ao Sistema de Justiça.

Objetivo Estratégico: Facilitar o acesso à justiça, promovendo a capilaridade dos sistemas e serviços.

Ação Estratégica:Desenvolver ferramentas de suporte às atividades judiciais;

Projeto: Integração de Sistemas Judiciais com Sistema de Custas Judiciais.

Responsável/Coordenador: Cristalino, Sávio, Severiano.

Escopo/Finalidade: Integrar sistema de custas ao controle de processos judiciais.

Status: Em Andamento.

Clientes do Projeto: Jurisdicionado.

Alinhamento Estratégico

Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico: Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ.

Ação Estratégica: Promover a conformidade das atividades do poder judiciário face às regras emitidas internamente e pelos órgãos reguladores;

Projeto: Integração de Sistemas Judiciais ao Controle de Gestão de Pessoal

Responsável/Coordenador: Leandro Santana, Sávio Mota.

Escopo/Finalidade: Integrar o acesso de usuários, de recursos de pessoal e de órgãos do judiciário aos sistemas judiciais.

Status: Não Iniciado.

Clientes do Projeto: Servidores, Magistrados e Partes.

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Promover Segurança da Informação.

Ação Estratégica: Implantar e garantir a operacionalização do Plano de Segurança da Informação e da Segurança Física.

Projeto:Implantação do Processo Administrativo da Presidência.

Responsável/Coordenador: Coordenação de Sistemas Judiciais.

Escopo/Finalidade: Promover o controle dos processos administrativos e disciplinares da Presidência. Atendendo às resoluções do CNJ 45, 46, 65.

Status:Não Iniciado.

Clientes do Projeto: Presidência.

Alinhamento Estratégico

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivo Estratégico:Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ.

Ação Estratégica: Promover a conformidade das atividades do poder judiciário face às regras emitidas internamente e pelos órgãos reguladores;

Projeto: Implantação de Sistemas de Controle Processual nos Juizados Especiais
Responsável/Coordenador: CEAS, Coordenação de Sistemas Judiciais.
Escopo/Finalidade: Promover o controle dos processos físicos dos Juizados Especiais cíveis e criminais, atendendo às resoluções 46, 65 e 121 do CNJ.
Status: Em Planejamento.
Clientes do Projeto: Juizados Especiais, Jurisdicionado.
Alinhamento Estratégico
<p>Tema: Alinhamento e Integração.</p> <p>Objetivo Estratégico:Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ.</p> <p>Ação Estratégica: Promover a conformidade das atividades do poder judiciário face às regras emitidas internamente e pelos órgãos reguladores;</p>

Projeto: Implantação de Equipamentos de Core e Rede Wireless no PJPI

Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte

Escopo/Finalidade: A infraestrutura de rede do PJPI é precária e cresceu de forma desordenada, sem o devido planejamento e utilização de equipamentos profissionais. Atualmente não disponibilizamos de um equipamento do nível de core, capaz de atender à demanda de tráfego atual e futura, com capacidade de gerência de nível Empresarial e suporte do fabricante.

Atualmente o PJPI utiliza equipamentos de rede wireless não recomendados ao ambiente atual da rede, sendo que estes equipamentos não permitem o monitoramento detecção de erros. Os novos equipamentos permitirão criar níveis de acesso, inclusive para visitantes, garantindo a segurança das informações bem como uma melhor prestação do serviço.

Status: Em Andamento

Clientes do Projeto: Servidores do TJPI

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação Estratégica: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto:Substituição do Cabeamento Lógico do PJPI e Corregedoria

Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte

Escopo/Finalidade: Hoje muitos problemas da lentidão no acesso à rede deve-se, em parte, a cabos gastos e com folgas nos conectores, ocasionando mal contato e perda de informações. Tem como objetivo substituir, gradativamente, o cabeamento lógico dos locais mais problemáticos (atualmente Prédio Sede e Corregedoria).

Status:Em Planejamento.

Clientes do Projeto: Servidores do PJPI e Corregedoria.

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação Estratégica: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto:Aumento da Capacidade de Armazenamento dos Servidores

Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte

Escopo/Finalidade: Atualmente a capacidade de armazenamento do PJPI é de 32TB (12TB úteis) e que, com a crescente e inevitável virtualização dos processos judiciais, torna-se mister o aumento de capacidade do storage existente, pois em aproximadamente 10 a 12 meses o mesmo estará completamente cheio com a instalação do ThemisWeb na capital do Estado. Os objetivos são: suportar a crescente virtualização de processos judiciais; garantir a alta disponibilidade, integridade dos dados e continuidade.

Status:Em planejamento.

Clientes do Projeto: Servidores do Judiciário.

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação Estratégica: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto:Ampliação de Links de Internet

Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte

Escopo/Finalidade: Cumprimento de meta CNJ resolução nº 90

Status:Em Andamento

Clientes do Projeto: Judiciário

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação Estratégica: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto: Atualização do Microsoft SQL Server Enterprise

Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte

Escopo/Finalidade: Atualizar versão existente para a mais nova, com aquisição de licenças.

Status: Em Andamento.

Cientes do Projeto: Servidores de TIC

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação Estratégica: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto: Implantação de Banco de Dados Oracle

Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte

Escopo/Finalidade: Os novos sistemas do CNJ, bem como alguns já elaborados pela Secretaria, necessitam da utilização de banco de dados de alta complexidade, capacidade de processamento, disponibilidade e suporte técnico, hoje encontrados somente no Oracle.

Status: Em Andamento

Cientes do Projeto: Secretarias, Servidores de TIC.

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação Estratégica: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto: Reestruturação da Rede do Interior do Estado

Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte

Escopo/Finalidade: Hoje os equipamentos de rede instalados nas Comarcas encontram-se em local inapropriado (no chão, em cima de geladeiras, debaixo de escadas etc.).

O projeto tem como objetivo dotar as Comarcas de local próprio, com tranca de chave, para acomodar e proteger os ativos de rede, seja os disponibilizados pela Operadora no contrato de link de dados, ou aqueles fornecidos ou doados ao TJPI (ex.: aceleradores WAN).

Status: Em Planejamento.

Clientes do Projeto: Servidores do TJPI

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação Estratégica: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto: Implantação de Segurança Antivírus

Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte

Escopo/Finalidade: O PJPI não possui solução de antivírus instalada e atualizada. Este item objetiva, juntamente com os sistemas de proteção (firewall) e de ativos de rede, conter a proliferação de vírus nas estações de trabalho e na rede.

Status: Em Planejamento

Clientes do Projeto: Servidores do Judiciário Estadual

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Promover Segurança da Informação.

Ação Estratégica: Implantar e garantir a operacionalização do Plano de Segurança da Informação e da Segurança Física.

Projeto: Ampliação da Sala Cofre

Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte

Escopo/Finalidade: A implantação da Sala Cofre atende à situação atual dos ativos de redes do PJPI, porém necessitará de mais espaço para comportar o crescimento da quantidade destes equipamentos.

Status: Não Iniciado

Clientes do Projeto: Judiciário Estadual

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Promover Segurança da Informação.

Ação Estratégica: Implantar e garantir a operacionalização do Plano de Segurança da Informação e da Segurança Física.

Projeto: Implantação de Site Backup
Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte
<p>Escopo/Finalidade: Garantir a continuidade da operação de todos os componentes da infraestrutura de TIC no caso de falha do site principal eliminando assim os custos decorrentes de uma interrupção dos processos de negócio da empresa.</p> <p>A criação de um ambiente de TI com contingência é parte integrante do Plano de Continuidade de Negócios e um ponto fundamental das boas práticas de Governança Corporativa e de TI.</p>
Status: Não Iniciado
Clientes do Projeto: Judiciário Estadual
Alinhamento Estratégico
<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia</p> <p>Objetivo Estratégico: Promover Segurança da Informação.</p> <p>Ação Estratégica: Implantar e garantir a operacionalização do Plano de Segurança da Informação e da Segurança Física.</p>

Projeto: Ampliação do Monitoramento de Infraestrutura de Redes
Responsável/Coordenador: Equipe de Infraestrutura e Suporte
Escopo/Finalidade: Estabelecer gestão proativa de ambientes de Redes, através da inclusão de sistema de alertas diversos, criação de dashboards, gerenciamento de grupos de contatos e implantação de Sistema de Controle de Chamados (Gerenciamento de Tickets).
Status: Não Iniciado
Cientes do Projeto: Judiciário Estadual
Alinhamento Estratégico
Tema: Infraestrutura e Tecnologia
Objetivo Estratégico: Promover Segurança da Informação.
Ação Estratégica: Implantar e garantir a operacionalização do Plano de Segurança da Informação e da Segurança Física.

Projeto: Adequação de ambientes de trabalho de TIC
Responsável/Coordenador: Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação.
Escopo/Finalidade: Dotar os ambientes de trabalho de TIC de estrutura física e tecnológica adequadas para a melhor realização dos trabalhos.
Status: Não Iniciado
Clientes do Projeto: Servidores de TIC
Alinhamento Estratégico
Tema: Infraestrutura e Tecnologia
Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.
Ação Estratégica: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto: Migração de Instituição Financeira (CobJud)

Responsável/Coordenador: Severiano

Escopo/Finalidade: Migrar instituição financeira que controla a arrecadação das guias emitidas através do sistema CobJud, para o FERMOJUPI, mantendo por um tempo em paralelo a captação do retorno do banco SICOOB/Juriscred.

Status:Em Andamento

Clientes do Projeto: Judiciário Estadual

Alinhamento Estratégico

Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico:Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ.

Projeto: Diretrizes de Desenvolvimento de Software

Responsável/Coordenador: Leandro Santana

Escopo/Finalidade: Documentar e implementar diretrizes de desenvolvimento de software, envolvendo definição de processos do desenvolvimento de novos sistemas, metodologias, padrões, métodos, fluxos, APIs, etc. Especificar todas as adequações mínimas necessárias para que as ferramentas estejam em conformidade com órgão (para que se torne institucionalizada). O projeto objetiva manter acessível todo o fluxo do desenvolvimento, englobando desde o aprendizado de novos colaboradores, passando projeto, análise, codificação, testes, manutenção e implantação. O projeto também preverá em sua documentação como se dará as suas alterações e aprovações da mesma.

Status: Não Iniciado

Clientes do Projeto: Servidores de TIC

Alinhamento Estratégico

Tema: Atuação Institucional.

Objetivo Estratégico: Melhorar a imagem de TIC do TJPI através de caminhos de conscientização do uso de ativos.

Ação: Elaborar e implantar a Diretriz Técnica de Desenvolvimento de Software.

Projeto: Ponto de Presenças
Responsável/Coordenador: Leandro Santana
Escopo/Finalidade: Desenvolver e implantar ferramenta de controle descentralizado de frequência de servidores, possibilitando a implantação do banco de horas flexível através de parâmetros diversos.
Status: Em andamento
Cientes do Projeto: Gestores, Administradores, Colaboradores.
Alinhamento Estratégico
<p>Tema: Infraestrutura e Tecnologia.</p> <p>Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.</p> <p>Ação: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;</p>

Projeto: Captação e Consolidação das Informações Administrativas Fundamentais

Responsável/Coordenador: Leandro Santana

Escopo/Finalidade: Implementar ferramenta para captação das informações fundamentais para a administração dos recursos humanos além de prover mecanismos para a consolidação da informação de maneira que reflita bem a realidade (Gestão de Vinculados e Setores)

Status: Em andamento

Clientes do Projeto: Servidores, magistrados e demais vinculados ao Poder Judiciário.

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Tema: Alinhamento e Integração.

Objetivo Estratégico: Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do PJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ

Projeto: Malote/Sipar - Sistema Integrado de Protocolo e Arquivo (Gestão do Fluxo Documental)
Responsável/Coordenador: Camila Ventura
Escopo/Finalidade: Implementar ferramenta integrada de processo de fluxo administrativo (gestão do fluxo documental) e comunicação oficial (interna e externamente), alinhando-se o máximo que for possível aos requisitos do Moreq-JUS.
Status: Em andamento
Clientes do Projeto: SEAD, Secretaria da Presidência, Protocolo, Arquivo, Ouvidoria, Corregedoria, Servidores e Jurisdicionados.
Alinhamento Estratégico
Tema: Alinhamento e Integração. Objetivo Estratégico: Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ. Ação: Projeto de Comunicação Interna (Intranet);
Tema: Eficiência Operacional. Objetivo Estratégico: Mapear e Racionalizar os Processos de Trabalho. Ação: Criar o Escritório de Processos de Trabalho e Gestão do Conhecimento (Programa Escritório de Processos);

Projeto: Sistema de Registro Civil - Expansão para todas as comarcas

Responsável/Coordenador: Leandro Santana

Escopo/Finalidade: Implantar sistematicamente a ferramenta SRC (Sistema de Registro Civil) em todas as comarcas do estado, realizando *in locu* as adaptações necessárias, inspeção e correções pertinentes, além de treinamento dos usuários no sistema.

Status: Em andamento

Clientes do Projeto: Servidores, magistrados e demais vinculados ao Poder Judiciário.

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto:Suprimento de Fundos Digitalmente

Responsável/Coordenador: Leandro Santana

Escopo/Finalidade: Prover ferramenta que automatize digitalizando processos de pedidos de Suprimento de Fundos.

Status:Não Inicializado.

Clientes do Projeto: Servidores-gestores do fundo de reaparelhamento do TJ.

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.

Ação:Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto: Selo Digital
Responsável/Coordenador: Leandro Santana / Severiano Alves
Escopo/Finalidade: Elaborar ferramenta que permita extinguir o selo físico, dando acesso aos selos digitais que informam o ato vinculado ao selo.
Status: Não Iniciado
Clientes do Projeto: Sociedade, servidores e magistrados.
Alinhamento Estratégico
Tema: Responsabilidade Social. Objetivo: Desenvolver ferramentas que promovam a Responsabilidade Social. Ações: Projeto Portal da Informação

Projeto: Portal do ExtraJudicial
Responsável/Coordenador: Leandro Santana / Severiano Alves
Escopo/Finalidade: Elaborar portal de acesso aos atos extrajudiciais, através da consulta de veracidade do selo digital.
Status: Não Iniciado
Clientes do Projeto: Sociedade, servidores e magistrados.
Alinhamento Estratégico
Tema: Responsabilidade Social. Objetivo: Desenvolver ferramentas que promovam a Responsabilidade Social. Ações: Projeto Portal da Informação

Projeto: Funcionalidades de Produtividade (RH)

Responsável/Coordenador: Leandro Santana

Escopo/Finalidade: Desenvolver ferramentas de melhoria contínua da produtividade dos servidores e Magistrados, evitando retrabalhos constantes e melhorando a gestão do conhecimento. Exemplos: Mural de Informativos, Wikis, Manuais, modelos de Requerimentos diversos (férias, abono, licenças, etc.) além de acesso a informações pessoais e de folha de pagamentos, etc.

Status: Em andamento.

Clientes do Projeto: Servidores e Magistrados, SEAD.

Alinhamento Estratégico

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivo Estratégico: Buscar e fortalecer a integração entre as unidades organizacionais (administrativas e judiciais) do TJPI de forma a garantir o alinhamento de TIC com o CNJ.

Ações: Projeto de Integração/Unificação de Sistemas;

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente para a execução das atividades administrativas e judiciais;

Ações: Dotar as unidades judiciárias de infraestrutura e serviços de TIC adequados e proporcionais à demanda;

Projeto: API de Integração do Intranet

Responsável/Coordenador: Leandro Santana

Escopo/Finalidade: Elaboração da API de Integração do Intranet com os demais sistemas.

Status: Não Iniciado

Cientes do Projeto: Desenvolvedores de Sistemas da STIC.

Alinhamento Estratégico

Tema: Infraestrutura e Tecnologia.

Objetivo Estratégico: Garantir infraestrutura física e tecnológica suficiente à execução das atividades administrativas e judiciais.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO PIAUÍ
TRIBUNAL PLENO

Aprovação do número da Resolução do PETIC – Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação, aprovado na Sessão do Pleno do dia 18/12/2012, com ata de julgamento publicada no Diário da Justiça nº 7.189, disponibilizada no dia 07/01/2013 e publicada no dia 08/01/2013, porém sem constar o respectivo número de resolução

C E R T I D ã O

CERTIFICO que, na Sessão Ordinária de Julgamento, de Caráter Judicial, hoje realizada, do **EGRÉGIO TRIBUNAL PLENO**, presidida pela Senhora Desembargadora Eulália Maria Ribeiro Gonçalves Nascimento Pinheiro, foi **JULGADO** o processo em epígrafe.

DECISÃO: *Acordam os componentes do Egrégio Tribunal Pleno, a Resolução do PETIC – Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação, devendo o número da referida Resolução seguir a numeração do ano de 2012, seguindo a ordem da última resolução do ano próximo passado.*

Presentes à Sessão de Julgamento os Exmos. Srs. Desembargadores Luiz Gonzaga Brandão de Carvalho, Raimundo Nonato da Costa Alencar, Edvaldo Pereira de Moura, Eulália Maria Ribeiro Gonçalves Nascimento Pinheiro (Presidente), José Ribamar Oliveira, Fernando Carvalho Mendes, Raimundo Eufrásio Alves Filho, Joaquim Dias de Santana Filho, Sebastião Ribeiro Martins, José James Gomes Pereira, Erivan José da Silva Lopes, Pedro de Alcântara da Silva Macêdo, José Francisco do Nascimento, Hilo de Almeida Sousa, Ricardo Gentil Eulálio Dantas e Oton Mário José Lustosa Torres.

Ausente, justificadamente, os Senhores Desembargadores Haroldo Oliveira Rehem e Francisco Antônio Paes Landim Filho.

Presente o Senhor Procurador de Justiça, Dr. Aristides Silva Pinheiro.

Impedimento/Suspeição: Não houve.

O referido é verdade. Dou fé.

Sala das Sessões do Egrégio Tribunal Pleno do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí, em Teresina, aos vinte e cinco dias do mês de abril do ano de dois mil e treze.


Marcos da Silva Venancio
Secretário do Tribunal Pleno