



Plano Nº 8/2020 - PJPI/TJPI/PRESIDENCIA/STIC/GOVTIC

PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO 2020

1. APRESENTAÇÃO

As Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) trouxeram mudanças profundas no acesso à justiça. O uso desses recursos favorece a sociedade, promovendo maior disponibilidade e celeridade na tramitação processual. Existem inúmeras possibilidades de uso dessas tecnologias em prol da eficiência dos serviços prestados pelo poder judiciário. Porém, devido à complexidade no manuseio e à velocidade de evolução das mesmas, faz-se necessário capacitar os servidores diretamente envolvidos na gestão, manutenção e desenvolvimento de TICs. A capacitação dos servidores diretamente envolvidos garante ganhos de produtividade. Diante do exposto, este plano de capacitação visa minimizar eventuais lacunas de competências, visando promover melhoria da gestão destes profissionais e garantir a eficiência na gestão de recursos de TIC.

Vale salientar que, devido a dinamicidade da área de tecnologia da informação e comunicação, este plano pode ser modificado de modo a acompanhar as novas necessidades do Poder Judiciário do Piauí desde que as alterações estejam alinhadas ao Planejamento Estratégico Institucional (PEI) ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC).

2. JUSTIFICATIVA

Na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o período compreendido entre os anos de 2015 a 2020, definida na resolução 211 de dezembro de 2015 contempla-se, como objetivo estratégico, “Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal”. Este plano foi elaborado de modo a alinhar-se à referida resolução e ao Planejamento Estratégico de Tecnologia de Informação e Comunicação (PETIC). Entende-se que desenvolver o potencial humano em simetria com os objetivos estratégicos institucionais é um desafio e deve merecer atenção especial. O investimento na formação dos servidores é a base para que o poder judiciário obtenha funcionários cada vez mais qualificados, motivados e adequados à estratégia organizacional.

O presente Plano de Capacitação tem como finalidade nortear o aperfeiçoamento e desenvolvimento das competências necessárias para atuação institucional dos servidores, para o alcance das metas institucionais estabelecidas pelo Planejamento Estratégico do Poder Judiciário do Piauí e, dessa forma, foi contemplado no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), disponível no Processo SEI 19.0.000013425-5, com aprovação para realização nas seguintes áreas, limitando o orçamento ao valor estimado pelo Comitê de Governança de TIC:

ANO: 2020

Áreas de Conhecimento	Orçamento Estimado (R\$)
Gestão e Governança de Tecnologia da Informação	25.000,00
Segurança da Informação	20.000,00
Infraestrutura de TIC	155.800,00
Administração de Bancos de Dados	12.500,00
Desenvolvimento e Sustentação de Sistemas de Informação	50.000,00
Planejamento e Gestão de Projetos	14.000,00
TOTAL	277.300,00

3. OBJETIVO GERAL

Promover ações de formação e aperfeiçoamento orientadas pelos objetivos do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), desenvolvendo e aprimorando continuamente os servidores do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí, com vistas a uma melhor prestação jurisdicional.

4. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Oferecer cursos de formação e aperfeiçoamento aos servidores de tecnologia da informação e comunicação do Poder Judiciário, inspirado na igualdade de oportunidades;
- Criar, por meio dos cursos de capacitação, presenciais e à distância, mecanismos de atendimento eficaz no exercício das competências específicas do Poder Judiciário do Estado de Piauí.
- Desenvolver competências e habilidades necessárias ao bom desempenho das atividades específicas dos servidores da área de tecnologia da informação;

5. ESTRATÉGIAS DE ENSINO

Para realizar as ações deste plano de capacitação, serão viabilizadas as seguintes estratégias de ensino:

- Priorizar a realização de capacitações à distância, visando executar este plano com economicidade, com melhor gerenciamento do tempo e maior eficiência no aprendizado do servidor da área de TIC;
- Realizar capacitações que contemplem temas relacionados aos objetivos estratégicos do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC),

- Realizar capacitações presenciais apenas nos temas onde não seja possível a capacitação on-line.

6. DETALHAMENTO DO PLANO DE CAPACITAÇÃO DE TIC 2020

6.1. Área de Gestão e Governança

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
Estratégia Institucional	Iniciativa Estratégica nº 15: Institucionalização da governança e da gestão estrat
ENTIC-JUD	Capítulo III: Adequação da Governança e da Gestão de Tecnologia da In Comunicação;
	Cap. III, Seção I - Art 10º - § 2º: Estabelecer Plano de Continuidade de Serviço de TIC.
PETIC	Objetivo: Aprimorar a Governança e Gestão Estratégica de TIC;
	Objetivo: Promover a Gestão de Serviços e Incidentes de TIC;

Capacitação	Descrição
Governança de TI com COBIT 9	Capacitação em Governança de TIC, com foco na implantação de p COBIT 9 no Poder Judiciário.
Gerenciamento de Serviços de TIC	Capacitação focada nos procedimentos voltados à área de gerenciamento em Tecnologia de Informação, com base no ITIL versão 3 ou superior.
Elaboração do PDTIC	O objetivo da capacitação é identificar, aplicar e avaliar os elementos necess a realização do planejamento de TI, segundo as regras e procedimentos da

6.2. Área de Segurança da Informação

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
ENTIC-JUD	Cap. III, Seção I - Art 9º: Elaborar e aplicar política, gestão e processo de segurança da ir
PETIC	Objetivo: Aprimorar a gestão de segurança da informação;

Capacitação	Descrição
CompTIA Security + 501	A CompTIA Security+ é uma certificação internacional que compete em: Segurança de Redes; Conformidade e Segurança (Ameaças e Vulnerabilidades; Segurança de Aplicações, Dados Controle de Acesso e Gerência de Identidade; e Criptografia. Ela garante que os candidatos não somente estarão aptos a aplicar os conhecimentos de ferramentas e procedimentos de segurança para reagir a incidentes de segurança, mas também que poderão se antecipar aos riscos de segurança, proativamente através de medidas proativas.
CompTIA CySA +	A certificação Analista em Segurança Cibernética da CompTIA (CySA+) é uma certificação internacional que valida conhecimentos e habilidades essenciais para evitar, detectar e combater ameaças à Segurança da Informação. Trata-se de uma certificação com reconhecimento mundial, sendo acreditada pelo ISO/ANSI 17024. A certificação aborda os tópicos: Gestão de ameaças, vulnerabilidades, Resposta a incidentes, e Segurança e Ferramentas de Análise de Segurança.
Information Security Foundation	O curso Information Security Foundation é homologado pela EXIN e prepara o aluno para a certificação EXIN Information Security Foundation (certificação ISO/IEC 27001), ponto de partida para as demais certificações em Segurança da Informação.
Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	A capacitação visa conhecer os requisitos para atender à LGPD e elaborar um plano de ação para buscar a aderência do TJPI aos requisitos necessários.

6.3. Área de Aquisições e Contratações de TIC

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
ENTIC-JUD	Cap. III, Seção I - Art 11º: Adequar processos de aquisições de bens e contratação de serviços com as diretrizes estabelecidas pelo CNJ.
PETIC	Objetivo: Aprimorar a gestão de ativos, compras e contratos.

Capacitação	Descrição
Aquisições e contratações de TIC no judiciário.	Capacitação em contratações na área de TIC com foco nos processos definidos na Resolução 182/2013 do CNJ.

6.4. Área de Infraestrutura de TIC

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
ENTIC-JUD	Cap. IV, Seção III - Art 24º - Item VII: Garantir ambiente de processamento central (Data com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade estabelecidos em normas nacionais e internacionais, que abrigue os equipamentos principais de processamento e de armazenar dados; de segurança e ativos de rede centrais, para maximizar a segurança e a disponibilidade de serviços essenciais e de sistemas estratégicos do órgão.
PETIC	Objetivo: Melhorar a Infraestrutura de Hardware e Software.

Capacitação	Descrição
Docker: Administração de Containers - DCA	Conhecer os fundamentos do Docker, seus princípios, práticas, ferramentas e como isso pode ser um meio para melhorar a integridade e disponibilidade de aplicações. Conhecer como as equipes que adotam containers podem começar a entregar software de forma ágil.
Kubernetes: Orquestração de Ambientes Escaláveis - CKA	A capacitação visa o aprendizado em instalação e gerenciamento de um cluster para realizar deploy de aplicações utilizando Kubernetes. A partir dos componentes do Kubernetes será possível criar e escalar serviços em containers, tanto local ou em uma Nuvem Pública e Privada. Em conclusão deverá abordar o gerenciamento de redes, volumes persistentes, monitoramento e segurança do Cluster.
OpenShift: Administração PaaS em Containers	O objetivo é dominar a ferramenta OpenShift para criar Clusters e ambientes escaláveis, tendo como alvo Programadores, SysAdmins e DevOps. Deverá abordar as principais ferramentas e técnicas para gerenciar OpenShift Container Platform, realizando deploy de aplicações e ambientes escaláveis.
Infraestrutura Ágil com práticas DevOps	Deverá abordar a criação e administração de uma infraestrutura como código ponta a ponta incluindo testes de infraestrutura com InSpec.
Ferramentas de Automação DevOps com Ansible, Chef e Puppet	Abordará o gerenciamento de ambientes complexos, através das principais ferramentas de gerenciamento de configurações do mercado: Puppet, Chef e Ansible.
DevOps: Continuous Monitoring para uma Infraestrutura Ágil	Abordará os princípios básicos e melhores práticas para a construção de um sistema de monitoramento e alerta bem-sucedido seguindo a Cultura DevOps. Com ferramentas Open Source, como Zabbix, Prometheus, Jmeter e Grafana, será possível alinhar o monitoramento, a coleta de métricas para realizar um dashboard de dados inteligente com foco ao negócio da empresa. Deve abordar conceitos e padrões como KPI e SLA, e aplicados na prática a partir do case que descreve a pipeline de desenvolvimento de um projeto de tecnologia.
Linux System Administration	capacitar um Administrador de Sistemas Linux desde o básico, alinhado com as necessidades do órgão.

	<p>demandas do mercado de trabalho, aqui você aprenderá desde os básicos do Shell, editores de texto, até conteúdos de Cloud Computing, Banco de Dados, dentre outras tecnologias.</p>
Linux SysAdmin – Security	<p>a utilização de serviços e configuração de segurança dos servidores. Além sobre os Firewalls mais utilizados em ambientes com Linux (iptables Firewall), também como configurar o SELinux em seu ambiente com (ou Red Hat).</p> <p>Conhecer o virtualizador nativo do Linux KVM, onde criará um virtualizado e nele gerenciar diversos serviços do Linux, como Apache DNS, IPA Server, CUPS, dentre outros.</p>
Linux Servers – Configuration & DevOps	<p>Capacitação com o objetivo de apresentar para o aluno como implementar diversos serviços no Linux, como um Storage, Servidores Web com Balanceamento de carga com NGINX, OpenLDAP para autenticação centralizada, planejamento de capacidade para mensurar qual deve ser o tamanho do seu parque de servidores.</p> <p>Outro ponto relevante é automatizar a sua infraestrutura não só utilizando Shell, mas sim uma ferramenta criada para isso, automatizar configurações em grandes escalas de máquinas sem a necessidade de um agente instalado Ansible e ainda poder versionar sua infraestrutura.</p>
Linux Servers – Domain Controller	<p>Aprender como criar o Domain Controller utilizando apenas ferramentas OpenSource como Samba4 e FreeIPA, estas podem assumir tanto o papel de controladores de domínio como também fazer parte de uma floresta de Active Directory da Microsoft.</p> <p>Conteúdos como Compilação de Kernel, SELinux, Kerberos e Docker devem ser abordados, dando uma visão mais profunda nos servidores desde uma compilação de Kernel até o gerenciamento de containers utilizando Docker.</p>

6.5. Área de Administração de Bancos de Dados

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
Estratégia Institucional	Iniciativa Estratégica nº 2: Implantação do Processo Judicial Eletrônico – PJe;
PETIC	Objetivo: Melhorar a Infraestrutura de Hardware e Software.

Capacitação	Descrição
PostgreSQL Administração	Capacitação com foco em instalação (no Linux), configuração, gerenciamento, administração e otimização do Banco de Dados, de extrair o máximo de performance do SGBD. Funções. PL/pgSQL. De de variáveis. Comandos SQL em PL/pgSQL. Estruturas de controle Dinâmico, Triggers Procedures, Rules.

Administração PostgreSQL com Alta Performance	Capacitação com foco nos princípios de performance de BDs. Relação do PostgreSQL com o SO e o Hardware. Análise e Otimização de Benchmarks e monitoração de performance.
---	--

6.6. Área de Desenvolvimento de Sistemas de Informação

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
ENTIC-JUD	Capítulo IV: Adequação dos padrões de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação.

Capacitação	Descrição
Ruby on Rails 5.x ou superior.	Capacitação com foco nas melhores práticas e técnicas de programação em linguagem Ruby.
TDD com Ruby on Rails, RSpec e Capybara	Capacitação para utilizar as técnicas de desenvolvimento de software guiado por testes (TDD) utilizando o Ruby on Rails em conjunto com as ferramentas RSpec e Capybara.
Desenvolvendo REST / RESTful APIs com Ruby on Rails:	Capacitação para construir aplicações REST/RESTful usando o framework Ruby on Rails API-only. Dentre os assuntos abordados veremos, o funcionamento dos verbos/métodos HTTP, o uso do Render JSON nativo do Rails, a gem Active Serializers, Caching, Versionamento, CORS, Autenticação, TDD..
Curso Web Moderno com JavaScript	Capacitação nos últimos recursos de HTML, CSS, Javascript, CSS 3 e como estilizar usando as últimas tecnologias: CSS Grid, Flexbox, ECMAScript 8; Aplicações Web baseadas em Componentes, bancos de dados relacionais, Node JS, React, Vue, Bootstrap 4, jQuery, Gulp e Webpack.
Docker para desenvolvedores Ruby on Rails	Conceitos iniciais do Docker, Dockerfile, Docker Hub, Docker Compose, Volumes, Docker Networks, Portas, voltados para o desenvolvimento no Framework RubyOnRails.
Docker para desenvolvedores Javascript / Node.JS	Conceitos iniciais do Docker, Dockerfile, Docker Hub, Docker Compose, Volumes, Docker Networks, Portas, voltados para o desenvolvimento em Javascript e Node JS.
Angular 7	Aprender a criar o projeto, entender passo a passo o fluxo de execução da aplicação, realizar requisições HTTP, construir APIs utilizando Node.js e MongoDB, projetar arquiteturas escaláveis e limpas baseadas no modelo Redux por meio da utilização do NGRX.
TypeScript	Entender o funcionamento de TypeScript e seus recursos, como uma adição ao Javascript, do básico ao avançado.

6.7. Área de Planejamento e Gestão de Projetos

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
ENTIC-JUD	Capítulo IV: Adequação dos padrões de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação.

Capacitação	Descrição
Planejamento de Projetos de TIC	Capacitação focada nas melhores práticas disponíveis no mercado, especificamente para planejamento de projetos envolvendo tecnologia de informação, com base no PMBok e Prince2.
Gestão de Projetos de Software	Capacitação com foco na gestão de projetos de desenvolvimento de software, base em metodologias ágeis.

6.8. Área de Inteligência Institucional

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	
PETIC	Objetivo: Prover informações estratégicas de apoio à tomada de decisão Iniciativa: Fornecer soluções de extração de informações gerenciais.

Capacitação	Descrição
Power BI	Aprender as principais ferramentas do Power BI para não só criar dashboards e relatórios dinâmicos, mas também conseguir analisar milhares de informações de forma simples e intuitiva. Aprendizado desde a instalação do Power BI ao nível avançado, aprendendo sobre todas as ferramentas para usar todo o potencial do Business Intelligence para criar relatórios intuitivos, com gráficos, indicadores e mapas.
Power BI Aplicado - Métricas + KPI's	Fazer uso das funções DAX e do relacionamento de tabelas para criar modelos de dados, com conceitos fundamentais de BI e métricas de negócio, e processos completos de ETL diretamente no Power BI.
Power BI & DAX Avançado - Guia para Análises Reais	Detalhamento de toda a teoria do DAX, com demonstrações de aplicações avançadas e as formas de compartilhamento de relatórios pelo Power BI.

	inclusive com ênfase ao Power BI Embedded, utilizando DataWare aprimorando os conhecimentos em Self-Service BI.
Dashboards avançados com CTools	Aprender o processo de produção de um painel interativo: desde a con até a entrega do primeiro painel responsivo e elegante, utilizando a suít source Pentaho para entregar painéis, com o menor custo de impla manutenção e maior eficiência.

7. PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO CONTINUADA

As capacitações apresentadas no detalhamento deste Plano, em seu item 6, estão diretamente alinhadas à melhor execução do projetos estratégicos definidos pelo TJPI, direcionando-as aos servidores que participarão ativamente de cada um dos projetos. Porém, existem necessidades de aperfeiçoamento das habilidades de toda a equipe da STIC que possam levar os servidores a, gradualmente, nivelarem seus conhecimentos de modo a evoluir dentro de cada uma das áreas do conhecimento definidos neste Plano.

Como forma de difundir o conhecimento de forma contínua, além dos treinamentos já apresentados, serão contratadas licenças de plataformas digitais de capacitações à distância, gerenciáveis pela STIC, que disponibilizem cursos on-line nas diversas áreas do conhecimento de TIC.

O Programa de Capacitação Continuada será executado totalmente on-line, com a formação das turmas, seleção dos servidores e o cronograma a ser definido pelo Comitê de Gestão de TIC.

A atividade de capacitar a equipe de TIC deve ser contínua, para garantir que os servidores saibam como usar as novas tecnologias, e tenham habilidades para executar as atividades atribuídas, contribuindo para o crescimento da qualidade dos serviços oferecidos pelo TJPI.

8. DISPOSIÇÕES GERAIS

O Plano de Capacitação 2020 assenta-se nas diretrizes da Política Nacional de Formação e Aperfeiçoamento dos Servidores do Poder Judiciário (Resolução nº 192/2014 – CNJ).

As estratégias serão providenciadas mediante contratação de instituições e profissionais especializados nos temas dos referidos cursos, com prioridade em modalidade EAD, visando maior economia na execução do presente plano.

Os períodos e horários dos treinamentos serão definidos pelos gestores da STIC, de forma a tornar o aprendizado mais eficiente, sem prejuízo às atividades normais dos servidores.

Poderão ser contratadas várias empresas diferentes, sendo adquiridas licenças suficientes para que todos os servidores tenham capacitações adequadas à sua área de lotação.

As empresas contratadas deverão emitir os Certificados de Conclusão com carga horária e conteúdo programático dos cursos aos participantes, a fim de comprovação da execução deste plano.

9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este plano de capacitação foi concebido a partir da aprovação do Plano Diretor de TIC 2019-2020 (0878767), estando diretamente ligado à execução das ações estratégicas nacionais, institucionais e da STIC.

Este documento não é estático e está sujeito a mudanças de acordo com as necessidades do Poder Judiciário do Estado do Piauí.

10. APROVAÇÃO DO PLANO

Aprovamos o presente plano, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades do Judiciário Piauiense.

Autoridade Competente da Área de Tecnologia
Francisco de Assis Ribeiro Madeira Campos Filho Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

Autoridade Competente da EJUD
Des. Fernando Lopes e Silva Neto Diretor da Escola Judiciária do Piauí (EJUD/PI)

Autoridade Máxima do TJPI
Des. Sebastião Ribeiro Martins Presidente do Tribunal de Justiça do Estado do Piauí



Documento assinado eletronicamente por **Francisco de Assis Ribeiro Madeira Campos Filho**,
Secretário de Tecnologia da Informação de Comunicação - STIC, em 01/04/2020, às 09:53, conforme
art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.tjpi.jus.br/verificar.php> informando o
código verificador **1538291** e o código CRC **56F87E9F**.
